

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA,
MỘT CỬA LIÊN THÔNG THÁNG 12/2018**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ: ngày 26/11/2018 đến ngày 24/12/2018 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

| TT | Lĩnh vực | Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày | | | | | | | Ghi chú | |
|----|--------------------|--|-------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|---------|-----------------------|---------|------------|
| | | Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo) | Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo) | | Hồ sơ đã giải quyết | | | Hồ sơ đang giải quyết | | |
| | | | Tổng số | Tiếp nhận ngày thứ 7 | Trước hạn | Đúng hạn | Trễ hạn | Đang thụ lý | | Đã trễ hạn |
| | Tư pháp-Hộ tịch | 03 | 19 | | | 18 | | 04 | | |
| 2 | Địa chính-Xây dựng | | | | | | | | | |
| 3 | Lao động-Xã hội | 05 | 15 | | | 20 | | | | |
| 4 | Hộ khẩu | | 19 | | | 19 | | | | |
| | Tổng số | 08 | 53 | | | 57 | | 04 | | |

| TT | Lĩnh vực | Số hồ sơ giải quyết trong ngày | | | | Ghi chú |
|----|--------------------|--------------------------------|--------------------------------------|------------|---------|---------|
| | | Tổng số | Giải quyết trong ngày thứ 7 (Nếu có) | Đúng hạn | Trễ hạn | |
| 1 | Tư pháp-Hộ tịch | 304 | | 304 | | |
| 2 | Địa chính-Xây dựng | 06 | | 06 | | |
| 3 | Chính sách-Xã hội | 00 | | 00 | | |
| 4 | Hộ khẩu | 36 | | 36 | | |
| 5 | Hành chính khác | | | | | |
| | Tổng số | 346 | | 346 | | |

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục

| TT | Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận | Nguyên nhân | Giải pháp khắc phục | Ghi chú |
|--|--|-------------|---------------------|---------|
| I. Lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch | | | | |
| 1 | Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung..... | | | |
| 2 | Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung..... | | | |
| 3 | | .. | | |
| II. Lĩnh vực Địa chính-Xây dựng | | | | |
| 1 | Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung..... | | | |
| 2 | Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung..... | | | |
| 3 | | | | |

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hẹn và hướng giải quyết

| TT | Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận | Nguyên nhân | Hướng giải quyết | Ghi chú |
|--|--|-------------|------------------|---------|
| I. Lĩnh vực Lao động-Thương binh&Xã hội | | | | |
| 1 | Hồ sơ của:... | | | |
| 2 | Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung..... | | | |
| 3 | | | | |
| II. Lĩnh vực Hộ khẩu | | | | |
| 1 | Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung..... | | | |
| 2 | Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung..... | | | |
| 3 | | | | |

4. Tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân (00 phiếu)

- Quý khách đánh giá như thế nào về nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã: Rất hài lòng **00** phiếu; hài lòng **00** phiếu; không hài lòng **00** phiếu.

- Quý khách đánh giá như thế nào về thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Rất hài lòng **00** phiếu; hài lòng **00** phiếu; không hài lòng **00** phiếu.

- Quý khách đánh giá như thế nào về thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Đúng hẹn: **00** phiếu; chậm nhưng chấp nhận được **00**

phiếu; không đúng hẹn **00** phiếu.

- Quý khách đánh giá như thế nào về hồ sơ thủ tục hành chính tham gia giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã: Đơn giản **00** phiếu; cần giảm giấy tờ **00** phiếu; phức tạp **00** phiếu.

Trên đây là kết quả triển khai công tác cải cách hành chính tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- b - CT, PCT UBND xã;
- CBCC Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Kim