

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI  
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA,  
MỘT CỬA LIÊN THÔNG THÁNG 4/2019**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ: ngày 25/3/2018 đến ngày 24/4/2019 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày							Ghi chú	
		Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo)	Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo)		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đang thụ lý		Đã trễ hạn
	Tư pháp-Hộ tịch		25				25			
2	Địa chính-Xây dựng		10				10			
3	Lao động-TB&XH		20				20			
4	Thi đua-Khen thưởng		01				01			
5	Công An		18				18			
	<b>Tổng số</b>		<b>74</b>				<b>74</b>			

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7 (Nếu có)	Đúng hạn	Trễ hạn	
1	Tư pháp-Hộ tịch	180		180		
2	Địa chính-Xây dựng	01		01		
3	Chính sách-Xã hội	00		00		
4	Công an	00		00		
	<b>Tổng số</b>	<b>181</b>		<b>181</b>		

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
<b>I. Lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch</b>				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
2	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
3	.....			
<b>II. Lĩnh vực Địa chính-Xây dựng</b>				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
2	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
3	.....			

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hẹn và hướng giải quyết

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Hướng giải quyết	Ghi chú
<b>I. Lĩnh vực Lao động-Thương binh&amp;Xã hội</b>				
1	Hồ sơ của....			
2	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
3	.....			
<b>II. Lĩnh vực Hộ khẩu</b>				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
2	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
3	.....			

#### 4. Tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân (40 phiếu)

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: **36** phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: **04** phiếu.
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: **00** phiếu.

*Trên đây là kết quả triển khai công tác Cải cách hành chính tháng 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ./.*

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện;
- b - CT, PCT UBND xã;
- CBCC Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Công Phong**

