

Số: 22/BC-UBND

Quảng Thọ, ngày 12 tháng 3 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 54/KH-ĐKT ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Đoàn kiểm tra Ứng dụng công nghệ thông tin Ủy ban nhân dân huyện Quảng Điền về việc kiểm tra tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện năm 2019.

Ủy ban nhân dân xã báo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã theo từng tiêu chí thuộc bộ tiêu chí xây dựng chính quyền điện tử cấp xã ban hành tại Quyết định số 1784/QĐ-UBND ngày 13/8/2018 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ chính quyền điện tử các cấp tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2019 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI**

##### **1. Nhóm các tiêu chí đánh giá điều kiện sẵn sàng chính quyền điện tử cấp xã**

###### **a) Về cơ sở hạ tầng thông tin**

Thực hiện Quyết định số 2651/QĐ-UBND ngày 09/11/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Đề án Xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 1318/QĐ-UBND ngày 11/4/2018 của Ủy ban nhân dân huyện về việc phê duyệt Đề án thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn. UBND xã đã ban hành Quyết định số 232/QĐ-UBND, ngày 02/10/2018 về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ và chính thức khai trương đi vào hoạt động từ ngày 09 tháng 10 năm 2018.

Hạ tầng, trang thiết bị phục vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ gồm:

<b>TT</b>	<b>Loại trang thiết bị, phần mềm CNTT</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Hiện trạng</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>1</b>	Tỷ lệ máy tính/ cán bộ công chức cấp xã	22/22	04 máy trang bị 2018, 18 máy đã qua sử dụng	
<b>2</b>	Tỷ lệ máy tính/cán bộ bán chuyên trách cấp xã	10/14	01 máy mới trang bị 2019, 09 máy đã qua sử dụng	

3	Kiosk tra cứu thông tin, đánh giá mức độ hài lòng	01	Trang bị 2018	
4	Thiết bị đọc mã vạch	02	Trang bị 2018	
5	Màn hình hiển thị kết quả giải quyết TTHC	01	Trang bị 2018	
6	Camera quan sát (cả một cửa và các vị trí xung yếu thuộc trụ sở UBND cấp xã)	06	Trang bị 2018	
7	Hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN	01	Trang bị 2018	
8	Hệ thống tường lửa/ giám sát truy nhập bảo vệ mạng LAN			
9	Phòng họp trực tuyến			
10	Màn hình cỡ lớn hoặc bảng LED điện tử hiển thị công khai lịch công tác hàng ngày, tuần của Lãnh đạo cấp xã	01	Trang bị 2018	
11	Kết nối internet băng rộng xDSL/FTTH/Leased Line hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng	01	Trang bị 2015	

### **b) Về nhân lực công nghệ thông tin**

- Việc ứng dụng CNTT của cơ quan, ban ngành đoàn thể được thực hiện thường xuyên mang lại hiệu quả trong việc trao đổi thông tin cũng như việc chỉ đạo của lãnh đạo đối với các đơn vị, bộ phận trên địa bàn xã.

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 08/01/2019 về việc phân công lãnh đạo chỉ đạo và công chức phụ trách công nghệ thông tin tại xã. Theo đó, UBND phân công Chủ tịch UBND xã chỉ đạo và công chức TP-HT có trình độ tin học đạt chuẩn ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản kiêm nhiệm về công nghệ thông tin tại cơ quan.

- Trên 95,4% (21/22) cán bộ, công chức của cơ quan có trình độ tin học văn phòng A, B và trình độ khác. Công chức tại bộ phận TN&TKQ của xã cũng được đào tạo, sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung để phục vụ công việc.

### **c) Về môi trường, chính sách ứng dụng và phát triển CNTT**

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 24/12/2018 về ứng dụng và phát triển CNTT năm 2019 tại Xã Quảng Thọ, theo đó UBND xã tiếp tục xác định hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin là một nội dung quan trọng trong thực thi nhiệm vụ của toàn thể cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách tại xã và là một trong những nhiệm vụ trọng tâm

nhằm đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ cải cách hành chính, phục vụ tốt hơn hoạt động của cơ quan và giải quyết công việc, nhu cầu của cá nhân, tổ chức.

- Tiếp tục phổ biến, áp dụng các văn bản của cấp trên như Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân huyện về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện năm 2019 và một số văn bản khác, đồng thời tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 01/CV-CQ ngày 21/11/2018 của cơ quan về tăng cường ứng dụng CNTT tại cơ quan xã Quảng Thọ.

- Ngày 08 tháng 3 năm 2019, UBND xã đã ban hành Quyết định số 88/QĐ-UBND về kiện toàn Ban Biên tập Trang thông tin điện tử (TTĐT) xã; Quyết định số 89/QĐ-UBND về sửa đổi Quy chế quản lý và vận hành Trang TTĐT xã; Quyết định số 90/QĐ-UBND về sửa đổi Quy chế hoạt động của Ban Biên tập TTĐT xã.

## **2. Nhóm các tiêu chí đánh giá kết quả chính quyền điện tử đạt được**

### **a) Đánh giá mức độ hiện diện (tính minh bạch) trên Cổng/ Trang TTĐT**

- UBND xã cung cấp đầy đủ thông tin về lịch sử phát triển, điều kiện tự nhiên, KTXH, truyền thống văn hóa và địa giới hành chính địa phương; bản đồ hành chính cấp xã Thông tin về lãnh đạo cấp xã; Thông tin giao dịch chính thức trên Trang TTĐT xã.

Dẫn một số đường link tin, bài trên Trang TTĐT:

#### **\*Thông tin giới thiệu**

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/default.aspx?gd=7&cn=81&tm=1&tc=1298>

#### **\*Tổ chức bộ máy cơ quan xã**

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=7&cn=81&cd=1>

#### **\*Bản đồ địa giới hành chính xã**

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=7&cn=81&cd=2>

#### **\*Điều kiện tự nhiên, tiềm năng, thêm mạnh**

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=7&cn=81&cd=3>

#### **\*Giới thiệu Lãnh đạo đơn vị**

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=7&cn=85&tc=1377>

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=7&cn=85&tc=1373>

#### **\*Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành**

Công chức VP-TK UBND xã cập nhật đầy đủ lịch công tác của lãnh đạo hàng tuần trên Trang TTĐT theo quy định.

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=19>

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=19&ngay=04/03/2019>

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=19&ngay=25/02/2019>

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=19&ngay=18/02/2019>

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=19&ngay=11/02/2019>

#### **\*Chuyên mục Thông tin tuyên truyền**

UBND xã chỉ đạo Ban Biên tập Trang TTĐT xã tiến hành cập nhật tin,

bài tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật nói chung; tuyên truyền về chế độ, chính sách lao động; tuyên truyền về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển; tuyên truyền về vệ sinh môi trường, rác thải và tuyên truyền một số nội dung khác.

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=115&tc=1482>

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=115&tc=1474>

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=115&tc=1450>

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=115&tc=1436>

### **Chuyên mục Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch dài hạn**

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=91&tc=1451>

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=91&tc=1405>

### **Chuyên mục Dự án, hạng mục đầu tư**

<https://quangtho.thuathienhue.gov.vn/?gd=4&cn=103&tc=1398>

## **b) Đánh giá mức độ tương tác**

### ***Ứng dụng Hệ thống Quản lý Văn bản và Điều hành (QLVB & ĐH)***

Việc áp dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành của UBND xã Quảng Thọ thường xuyên, liên tục và mang lại hiệu quả cao, góp phần đáp ứng yêu cầu giải quyết và điều hành hoạt động của UBND xã.

+ Tỷ lệ cán bộ, công chức được cấp tài khoản sử dụng biết sử dụng phần mềm là 13/14 cán bộ, công chức UBND xã, đạt tỉ lệ 92,9%;

+ Số văn bản đã thực hiện trong công tác chỉ đạo và điều hành từ 01/01/2019 - 12/3/2019 gồm: số văn bản đã nhận và xử lý là: 172 văn bản; số văn bản do cơ quan ban hành đã đưa lên môi trường mạng là: 74 văn bản.

+ Số lượng văn bản đến được lưu trữ tại phần mềm tính đến ngày 12/3/2019 là: 988 văn bản, trong đó: Năm 2016: 72 văn bản; năm 2017: 145 văn bản; năm 2018: 599 văn bản; năm 2019: 172 văn bản.

+ Số lượng văn bản đi được lưu trữ tại phần mềm tính đến ngày 12/3/2019 là: 442 văn bản, trong đó: năm 2017: 17 văn bản; năm 2018: 351 văn bản; năm 2019: 74 văn bản.

### ***Ứng dụng chữ ký số***

+ Số văn bản truyền đi trong phần mềm được ký số từ 01/01/2019 - 12/3/2019 là: 74/74 văn bản; đạt 100% số văn bản đi được đưa lên phần mềm quản lý văn bản và điều hành.

### ***Ứng dụng thư điện tử (tên miền @thuathienhue.gov.vn)***

+ Số hộp thư điện tử đã được cấp: 20/22 hộp thư.

+ Tỷ lệ số hộp thư điện tử được cấp/tổng số cán bộ, công chức: 90,9%

+ Tỷ lệ hộp thư điện tử thường xuyên sử dụng trong công việc: 90,9%

***Phần mềm quản lý quá trình giải quyết TTHC (phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung)***

+ Số hồ sơ giải quyết TTHC đã được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung từ 01/01/2019 - 12/3/2019 là: 388 hồ sơ, đạt 100% số hồ sơ

được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ UBND xã.

+Số hồ sơ giải quyết TTHC đã được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung được thực hiện khảo sát mức độ hài lòng tại kiosk thông tin từ 01/01/2019 - 12/3/2019 là: 87 hồ sơ.

### ***Ứng dụng các phần mềm nội bộ cơ bản***

- *Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức*

+ Số lượng cán bộ, công chức sử dụng phần mềm: 21/22, đạt tỉ lệ: 95,4%

+ Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình đưa vào sử dụng tại cơ quan đã mang lại hiệu quả cao trong công tác quản lý, lưu trữ và cập nhật hồ sơ của cán bộ, công chức.

- *Các phần mềm chuyên ngành khác đã được đưa vào sử dụng tại UBND xã:*

+ Phần mềm đăng ký và phát hành giấy mời qua mạng;

+ Phần mềm trang thông tin điều hành tác nghiệp;

+ Phần mềm theo dõi ý kiến chỉ đạo và văn bản ban hành;

+ Phần mềm hệ thống thông tin quản lý hộ tịch.

+ Phần mềm kế toán và quản lý tài sản công

+ Phần mềm quản lý cán bộ công chức

+ Phần mềm quản lý đối tượng chính sách, người có công

+ Phần mềm quản lý địa chính, xây dựng/ quy hoạch đô thị

### **c) Đánh giá mức độ giao dịch**

+ Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã là 115 TTHC

+ Số TTHC trực tuyến mức độ 2 theo quy định của UBND tỉnh là: 103 TTHC.

+ Số TTHC trực tuyến mức độ 3 theo quy định của UBND tỉnh là: 12 TTHC.

Hiện nay, UBND xã tổ chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo các mức độ dịch vụ công được UBND tỉnh quy định.

Tổng số hồ sơ TTHC trả đúng hạn công khai trên phần mềm một cửa/ Tổng số hồ sơ tiếp nhận thụ lý tại UBND cấp xã từ 01/01/2019 - 12/3/2019 là: 388/388 hồ sơ, đạt 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn.

### **d) Đánh giá mức độ chuyển đổi**

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo công chức chuyên môn sử dụng các phần mềm chuyên ngành kê khai, báo cáo bằng các biểu mẫu điện tử dùng chung cấp xã để chuyển dữ liệu trực tuyến lên cấp trên.

Ủy ban nhân dân xã thực hiện liên thông hồ sơ đối với các lĩnh vực như: Đất đai; người có công; bảo trợ xã hội theo cơ chế một cửa liên thông quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

+ Số hồ sơ giải quyết TTHC đã được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông tại phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung từ 01/01/2019 - 12/3/2019 là: 42 hồ sơ.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

Quá trình triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động tại UBND xã Quảng Thọ đã đạt được một số kết quả tích cực, tuy nhiên cũng tồn tại một số khó khăn, vướng mắc như:

- Một số máy tính, máy photocopy trang bị tại xã đã lâu dẫn đến xuống cấp và hoạt động không ổn định, gây ảnh hưởng đến giải quyết công việc tại Bộ phận TN&TKQ UBND xã và các bộ phận chuyên môn.

- Máy scan phục vụ số hóa hồ sơ tại Bộ phận TN&TKQ UBND xã trang bị từ năm 2018 nhằm phục vụ quá trình giải quyết hồ sơ, tuy nhiên máy có tốc độ số hóa chậm và hay bị lỗi, gây khó khăn và mất thời gian cho quá trình số hóa. Nếu số hóa nhiều loại tài liệu hồ sơ chứng thực trả ngay thì ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ kéo dài thời gian chờ trả hồ sơ của công dân.

- Việc triển khai kết nối mạng diện rộng của tỉnh bằng mạng CPNet và Internet tập trung còn hạn chế do tốc độ đường truyền thấp, hiện tại mới chỉ kết nối mạng CPNet cho 10/13 máy tính của cán bộ, công chức UBND xã để sử dụng các phần mềm dùng chung theo quy định của cấp trên.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG KHẮC PHỤC**

- Trong thời gian tới, UBND xã tiếp tục tranh thủ nguồn lực đầu tư thêm trang thiết bị phục vụ cho nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin nhằm phục vụ tốt hơn công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc nội bộ, cũng như phục vụ cá nhân, tổ chức đến giao dịch TTHC tại UBND xã.

- Tiếp tục kiến nghị cấp trên nâng cao tốc độ đồng thời giảm giá thành mạng nội bộ CPNet nhằm tiến hành kết nối toàn bộ 13/13 máy tính của cán bộ, công chức UBND xã, tiến tới kết nối toàn bộ máy tính của cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách xã vào mạng nội bộ CPNet để sử dụng các phần mềm, hệ thống dùng chung do UBND tỉnh triển khai.

*Trên đây là Báo cáo tình hình ứng dụng CNTT năm 2019 của UBND xã. Kính mong Đoàn kiểm tra tham gia đóng góp ý kiến để công tác ứng dụng CNTT trong hoạt động của UBND xã trong thời gian tới đạt hiệu quả cao hơn./.*

### **Nơi nhận:**

- Thành phần đoàn kiểm tra;
- TV Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Kim**