

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA,
MỘT CỬA LIÊN THÔNG THÁNG 9/2019**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ: ngày 23/8/2019 đến ngày 24/9/2019 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày							Ghi chú	
		Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo)	Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo)		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hẹn	Đúng hẹn	Trễ hẹn	Đang thụ lý		Đã trễ hẹn
	Tư pháp-Hộ tịch		12			12				
2	Địa chính-Xây dựng		08			08				
3	Lao động-TB&XH		10			10				
4	Thi đua-Khen thưởng		00			00				
5	Công An		15			15				
	Tổng số		45			45				

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7 (Nếu có)	Đúng hẹn	Trễ hẹn	
1	Tư pháp-Hộ tịch	164		164		
2	Địa chính-Xây dựng	00		00		
3	Chính sách-Xã hội	00		00		
4	Công an	00		00		
	Tổng số	164		164		

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
I. Lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
2	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
3			
II. Lĩnh vực Địa chính-Xây dựng				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
2	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
3			

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hẹn và hướng giải quyết

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Hướng giải quyết	Ghi chú
I. Lĩnh vực Lao động-Thương binh&Xã hội				
1	Hồ sơ của....			
2	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
3			
II. Lĩnh vực Hộ khẩu				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
2	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
3			

4. Tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân (143 phiếu)

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: **136** phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: **07** phiếu.
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: **00** phiếu.

Trên đây là kết quả triển khai công tác Cải cách hành chính tháng 9 năm 2019 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- b - CT, PCT UBND xã;
- CBCC Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Kim

