

MỤC LỤC

1. Giới thiệu.....	2
2. Tài ứng dụng.....	3
3. Cập nhật ứng dụng.....	4
4. Gỡ cài đặt ứng dụng (Chỉ đối với một số ít trường hợp phát sinh lỗi người dùng cần gỡ ứng dụng để cài đặt lại ứng dụng Hue-S).....	5
5. Đăng ký tài khoản.....	6
6. Đăng nhập tài khoản và mở ứng dụng Covid-19.....	8
7. Phản ánh nghi nhiễm.....	10
8. Yêu cầu hỗ trợ y tế.....	12
9. Hỏi đáp thông tin.....	13
10. Xác minh thông tin.....	15
11. Tin tức chính thống.....	17
12. Thông tin sai lệch.....	18
13. Bảo vệ bản thân.....	19
14. Thông báo, cảnh báo.....	20

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ỨNG DỤNG PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19

1. Giới thiệu

Ứng dụng Hỗ trợ thông tin phòng chống dịch Covid-19 là một thành phần của Hue-S (Ứng dụng Dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Thừa Thiên Huế). Ứng dụng bao gồm các chức năng chính sau:

1.1. Phản ánh nghi nhiễm: Chức năng giúp người dân khi phát hiện có trường hợp có dấu hiệu nghi nhiễm thì sẽ thông báo ngay đến cơ quan nhà nước. Cơ quan nhà nước sẽ xác minh và kích hoạt quy trình đến trực tiếp hiện trường để kiểm tra và tiến hành nghiệp vụ y tế.

1.2. Yêu cầu hỗ trợ y tế: Chức năng hỗ trợ cho người dân phát hiện bản thân hoặc người thân trong gia đình có dấu hiệu nghiễm bệnh thì sẽ gửi đến cơ quan nhà nước để được hỗ trợ y tế trực tiếp.

1.3. Hỏi đáp thông tin: Chức năng này cho phép người dân đặt các câu hỏi cần hỗ trợ và nhận phản hồi từ cơ quan nhà nước về thông tin liên quan dịch bệnh Covid-19.

1.4. Xác minh thông tin: Chức năng này cho phép người dân có thể gửi xác minh các bài báo mạng, trang mạng xã hội và nhận phản hồi từ cơ quan nhà nước các liên kết tin bài này là tin cậy, chính thống hay sai sự thật.

1.5. Tin tức chính thống: Chức năng nhằm cung cấp các thông tin chính thống về tình hình dịch bệnh Covid-19 một cách chính xác và tin cậy nhất.

1.6. Thông tin sai lệch: Chức năng cung cấp những bản tin đã được cơ quan nhà nước xác minh là sai lệch sự thật, có ý đồ xấu và nhằm gây hoang mang cho người dân.

1.7. Bảo vệ bản thân: Chức năng cung cấp thông tin, video hướng dẫn và khuyến cáo giúp cho người dân hiểu và hình thành kỹ năng phòng tránh nhiễm bệnh.

1.8. Thông báo, cảnh báo: Chức năng nhằm đăng tải các thông báo của cơ quan nhà nước đến với người dân và xã hội, để lưu ý tiếp cận nhanh chóng những nội dung thông tin cần thiết.

1.9. Số liệu ca nhiễm Covid-19 tính đến thời điểm hiện tại bao gồm số ca bị nhiễm, số ca tử vong, số ca đã bình phục của Thế giới, Việt Nam và Thừa Thiên Huế.

1.10. Danh sách đội phản ánh nhanh CDC: Chức năng này cung cấp cho người dân thông tin các đầu mối liên lạc khi cần hỗ trợ trong phòng chống dịch bệnh Covid-19.

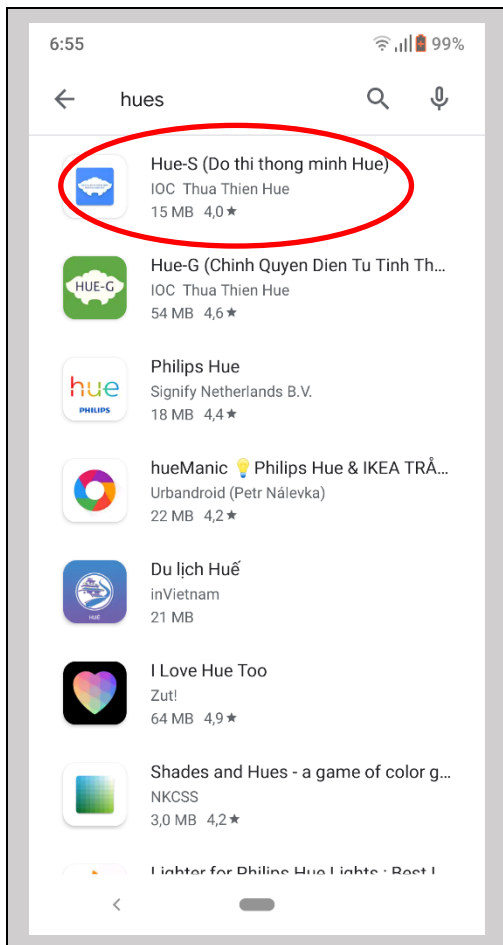
1.11. Hướng dẫn sử dụng: Chức năng cung cấp tài liệu hướng dẫn, giúp cho người dân thuận tiện sử dụng ứng dụng Hỗ trợ thông tin phòng chống dịch Covid-19.

Khi cài đặt để sử dụng, ứng dụng sẽ yêu cầu người dân lưu ý:

1. Phải đăng ký tài khoản chính xác để hỗ trợ việc cơ quan nhà nước tiếp nhận, xử lý thông tin được chính xác và nhanh chóng.

2. Cần bật tính năng định vị GPS để hỗ trợ các cơ quan chức năng xác định được vị trí, hiện trường nhằm điều động các lực lượng xử lý và ứng cứu kịp thời.

2. Tải ứng dụng



1. Truy cập Apple Store hoặc Google Play.

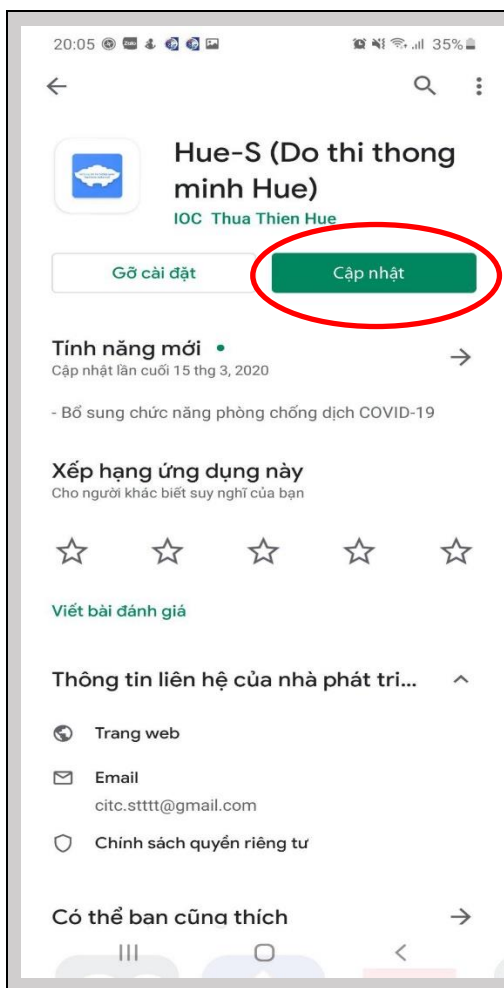
2. Tìm từ khóa : Hue-S hoặc Do thi thong minh Hue

3. Chọn ứng dụng có tên: (Hue-S) Do thi thong minh Hue để cài đặt.

- Android: [Click vào để tải ứng dụng](#)

- IOS: [Click vào để tải ứng dụng](#)

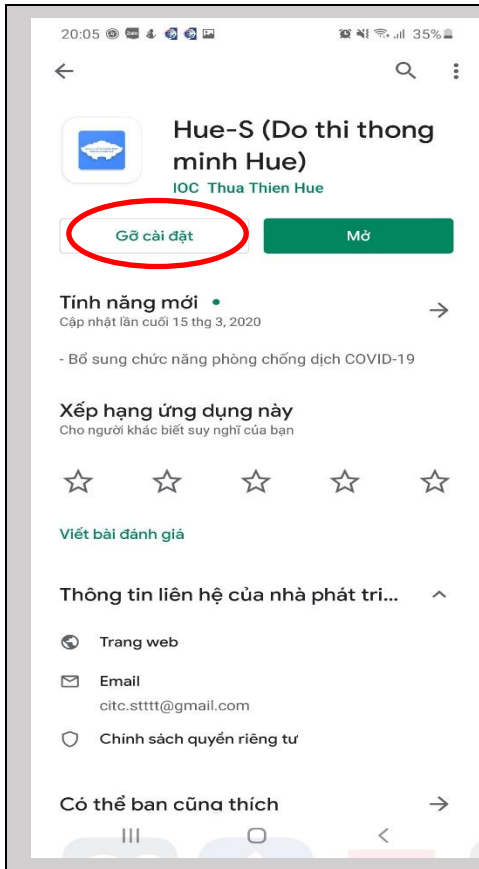
3. Cập nhật ứng dụng



1. Truy cập Apple Store hoặc Google Play.
2. Tìm từ khóa : Hue-S hoặc Do thi thong minh Hue
3. Chọn ứng dụng có tên: (Hue-S) Do thi thong minh Hue để cài đặt.
4. Nhấn nút “cập nhật” để cập nhật ứng dụng lên phiên bản mới (*Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên*).

Lưu ý: Những người dùng đã cài đặt Hue-S từ trước ngày 16/3/2020 cần cập nhật Hue-S để có thể sử dụng ứng dụng hỗ trợ phòng chống dịch Covid-19.

4. Gỡ cài đặt ứng dụng (Chỉ đối với một số ít trường hợp phát sinh lỗi người dùng cần gỡ ứng dụng để cài đặt lại ứng dụng Hue-S)



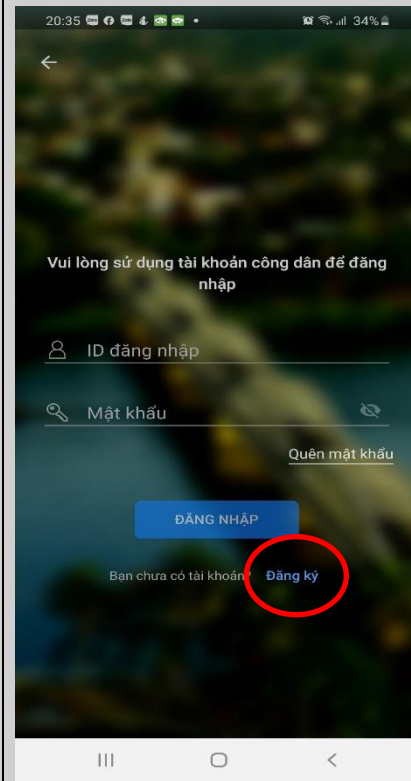
1. Truy cập Apple Store hoặc Google Play.
2. Tìm từ khóa : Hue-S hoặc Do thi thong minh Hue
3. Chọn ứng dụng có tên: (Hue-S) Do thi thong minh Hue để cài đặt.
4. Nhấn nút “Gỡ cài đặt” để gỡ bỏ ứng dụng. (Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên).

Lưu ý: Sau khi gỡ cài đặt ứng dụng thành công người dùng có thể cài đặt lại ứng dụng Hue-S.

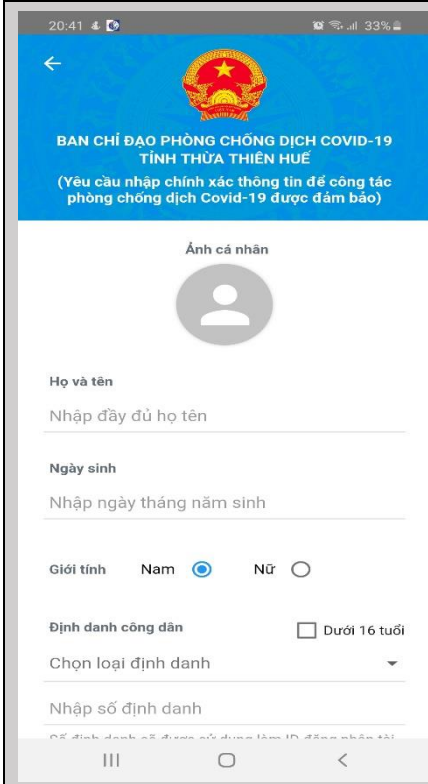
5. Đăng ký tài khoản



Khởi động ứng dụng Hue-S. Chọn chức năng: “Đăng nhập” (Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)



Tiếp theo chọn chức năng: “Đăng ký” (Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)



Cung cấp thông tin đăng ký:

- Chọn ảnh cá nhân để cập nhập ảnh nhận diện khuôn mặt
- Tài khoản đăng nhập chính là số định danh công dân: số chứng minh nhân dân hoặc số hộ chiếu hoặc số căn cước công dân. Đối với công dân dưới 16 tuổi là số điện thoại di động.
- Mật khẩu: Đảm bảo có ký tự hoa, ký tự thường và ký tự số với độ dài hơn 7 ký tự.
- Điền đầy đủ các thông tin cá nhân vào form đăng ký.

Lưu ý: Cần nhập chính xác số điện thoại di động để hệ thống thông báo mã xác thực qua tin nhắn

20:39 33%

Chọn quốc tịch

Dân tộc

Chọn dân tộc

Tôn giáo

Không

Thường trú

Chọn tỉnh/thành phố

Chọn huyện/thị xã

Chọn phường/xã/thị trấn

Số nhà, tên đường...

OTP

Nhập mã OTP **2** **1** LẤY MÃ OTP

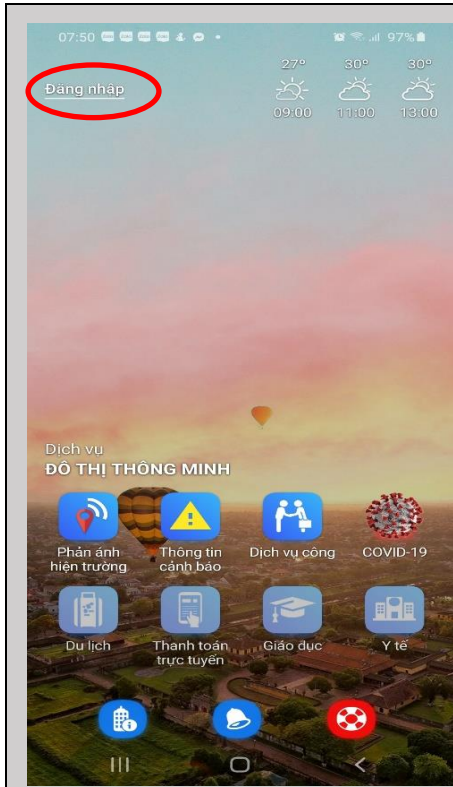
0/5

Trong trường hợp không nhận được OTP vui lòng liên hệ số 0917400300 để được hỗ trợ

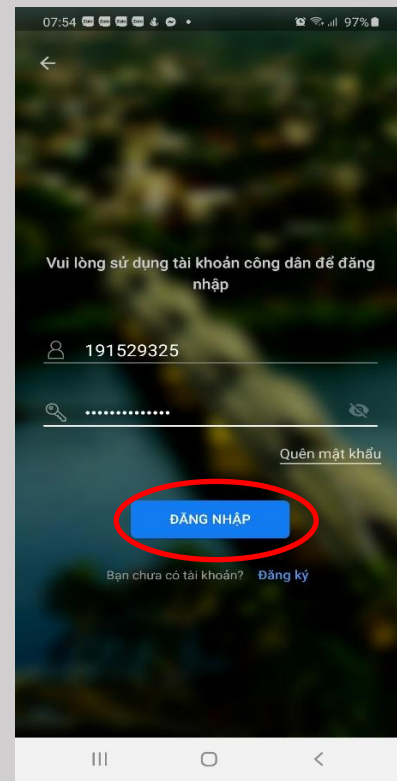
3 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

1	Chọn lấy mã OTP để hệ thống gửi về điện thoại mã gồm 5 số kích hoạt tài khoản
2	Xem mã xác thực được gửi trên điện thoại di động và nhập 5 số này vào ô Nhập mã OTP
3	Chọn Đăng ký tài khoản để hoàn thành đăng ký

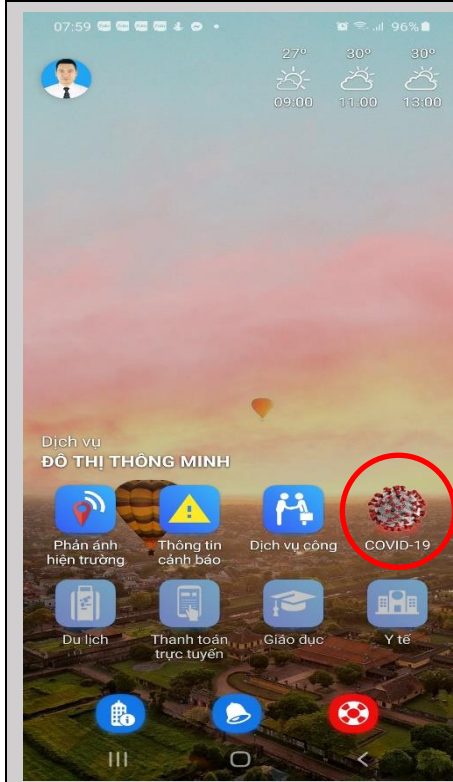
6. Đăng nhập tài khoản và mở ứng dụng Covid-19




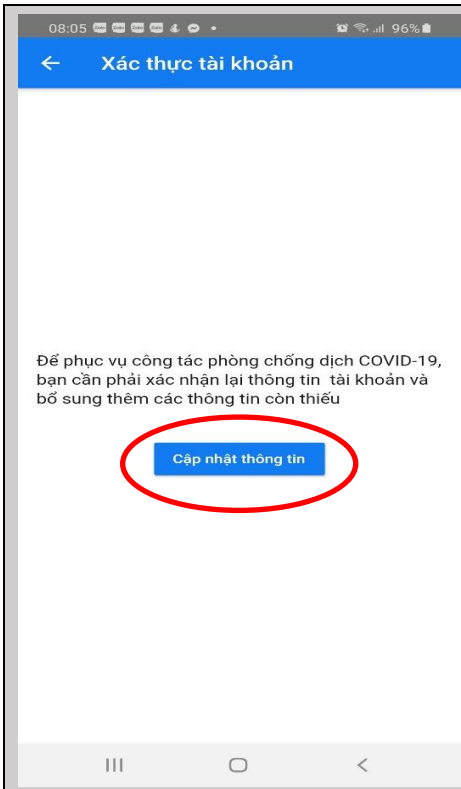
Khởi động ứng dụng Hue-S.
Chọn chức năng: “Đăng nhập”
(Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)



Nhập số CMND, số hộ chiếu, số CCCD hoặc số điện thoại đối với công dân dưới 16 tuổi và mật khẩu vừa được đăng ký. Chọn chức năng:
ĐĂNG NHẬP
(Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)

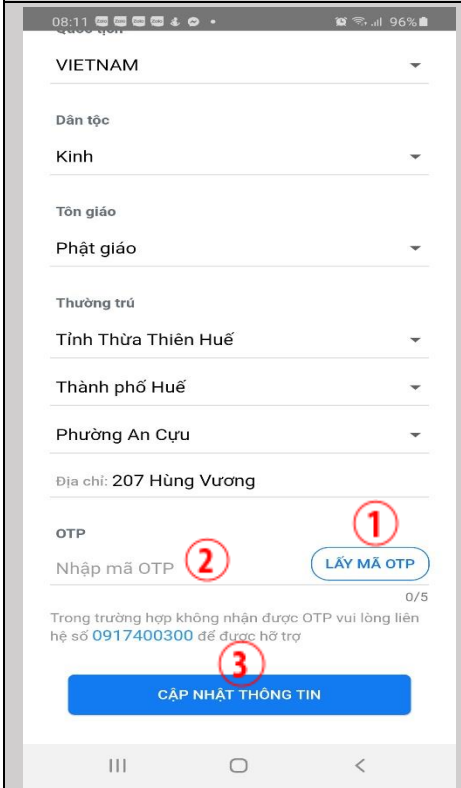


Nhấn vào biểu tượng  để vào phần mềm ứng dụng hỗ trợ thông tin phòng chống dịch Covid-19 (Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)



Lưu ý:

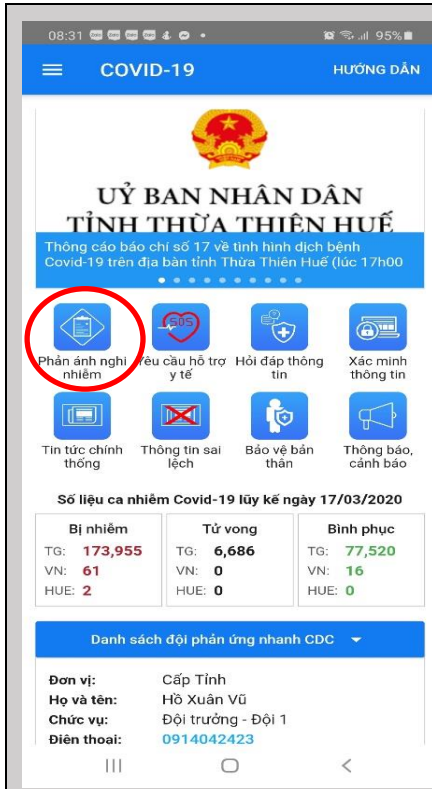
- Đối với những tài khoản đã tạo trước ngày **16/3/2020**. Hệ thống yêu cầu phải cập nhật đầy đủ thông tin cá nhân.
- Đối với những tài khoản tạo sau ngày **16/3/2020** và có thông tin cá nhân đã đầy đủ thì không cần phải có thao tác cập nhật thông tin này.



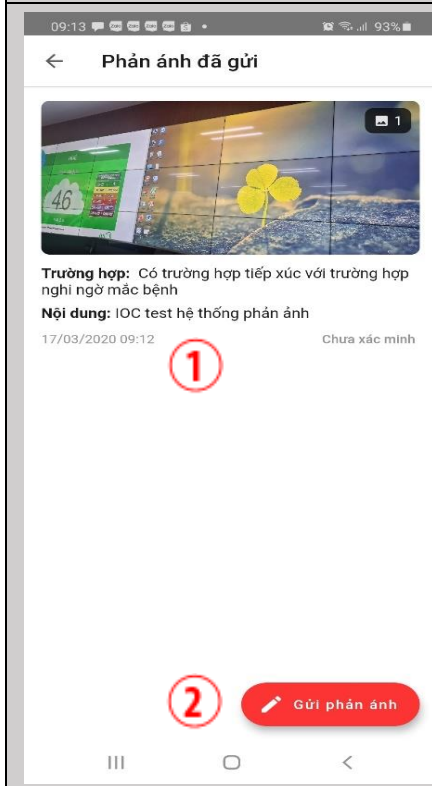
Người dùng nhấn “cập nhật thông tin” sau đó cần kiểm tra lại, điền đầy đủ các trường thông tin. Sau đó thực hiện tuần tự các bước sau:

1	Nhấn lấy mã OTP
2	Nhập mã nhận được trên điện thoại
3	Nhấn nút cập nhật thông tin để hoàn thành

7. Phản ánh nghi nhiễm

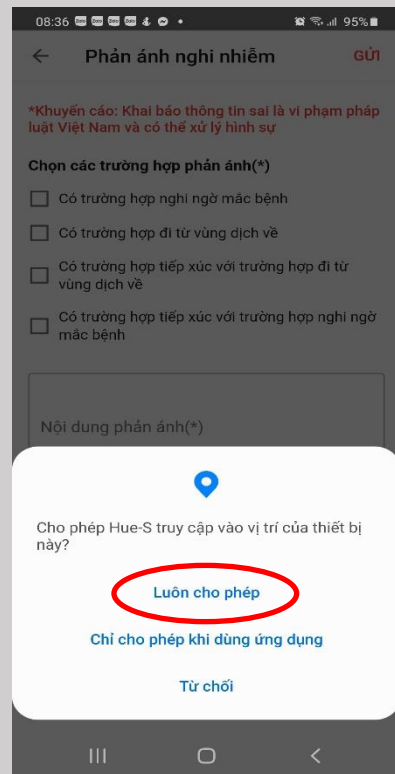


Khởi động ứng dụng Covid-19. Chọn chức năng “phản ánh nghi nhiễm” (Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)

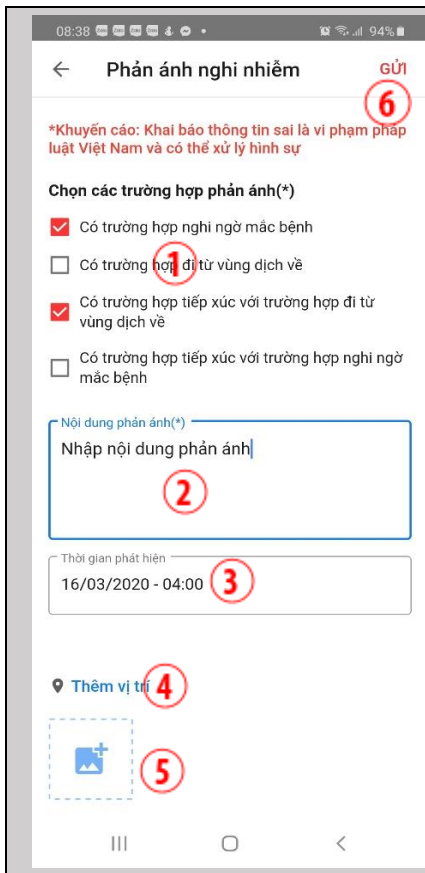



1
Danh sách các phản ánh đã gửi.

2
Chức năng gửi phản ánh



Đối với lần đầu sử dụng hệ thống sẽ thông báo các yêu cầu sử dụng. Người dùng chọn luôn cho phép.



①	Chọn các trường hợp phản ánh, có thể chọn nhiều trường hợp
②	Nhập nội dung của phản ánh
③	Chọn thời gian phát hiện
④	Thêm vị trí tại địa điểm cần phản ánh bằng hai hình thức: - Cho phép ứng dụng lấy vị trí hiện tại - Chọn vị trí mới trên bản đồ
⑤	Đính kèm hình ảnh gửi phản ánh bằng hai hình thức: - Chọn từ kho ảnh trong máy điện thoại - Chụp ảnh mới bằng hình thức chọn biểu tượng  để chụp ảnh hoặc quay video clip, sau đó chọn tải lên từ kho ảnh của máy điện thoại.
⑥	Lưu ý: Hệ thống yêu cầu truy cập vào ảnh và tệp trên thiết bị người dùng nhấn cho phép . Bấm nút GỬI để hoàn thành thao tác gửi phản ánh.

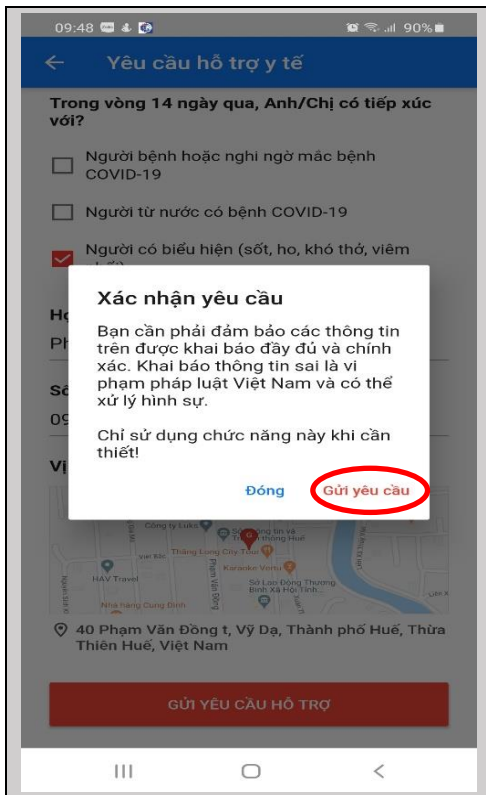
8. Yêu cầu hỗ trợ y tế



Khởi động ứng dụng Covid-19. Chọn chức năng “Yêu cầu hỗ trợ y tế” (Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)



①	Người cần hỗ trợ chọn các dấu hiệu, tiếp xúc trong vòng 14 ngày qua, có thể chọn nhiều lựa chọn
②	Hệ thống tự động lấy thông tin cá nhân, người dùng có thể chỉnh sửa lại thông tin.
③	Hệ thống tự động lấy vị trí của thiết bị
④	Nhấn gửi yêu cầu để hoàn thành thao tác gửi hỗ trợ



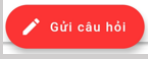
Hệ thống yêu cầu người dùng xác nhận có chắc chắn gửi yêu cầu trợ giúp. Người dùng bấm chọn **Gửi yêu cầu** để hoàn thành thao tác gửi yêu cầu hỗ trợ.

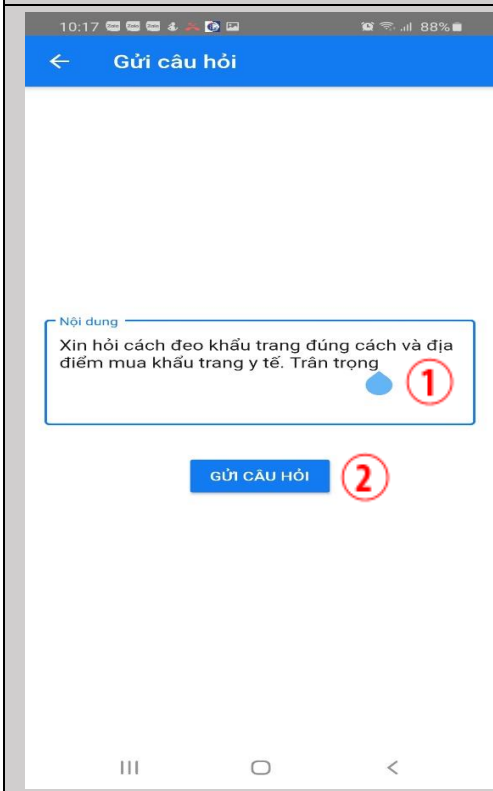
9. Hỏi đáp thông tin

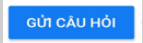


Khởi động ứng dụng Covid-19. Chọn chức năng “Hỏi đáp thông tin” (Vòng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)

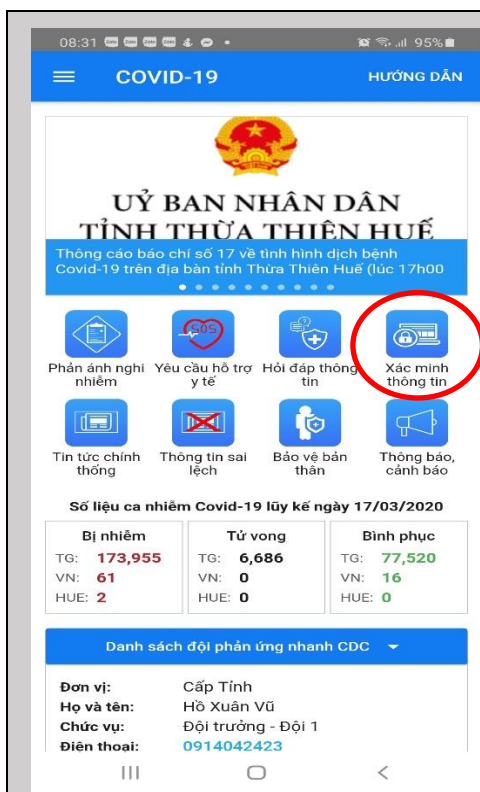


①	Chức năng theo dõi câu hỏi cộng đồng đã gửi đến CDC
②	Chức năng theo dõi câu hỏi cá nhân đã gửi đến CDC
③	Danh sách chi tiết các câu hỏi
④	Nhấn vào đây  để gửi câu hỏi đến CDC

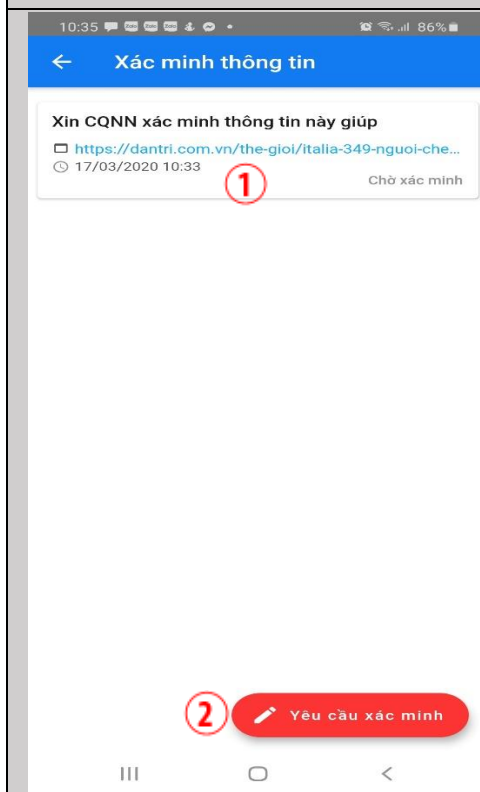


①	Nhập nội dung câu hỏi cần gửi đến CDC
②	Nhấn vào đây  để gửi câu hỏi đến CDC

10. Xác minh thông tin



Khởi động ứng dụng Covid-19. Chọn chức năng “Xác minh thông tin” (Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)

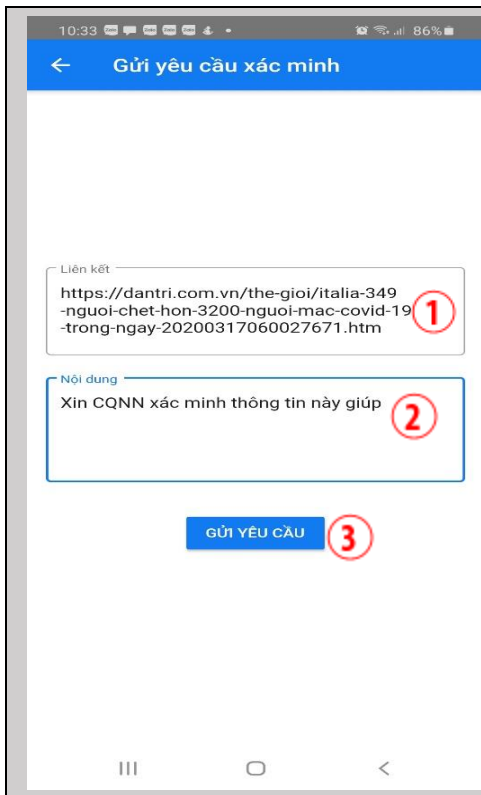


①

Danh sách các liên kết bài báo, trang mạng xã hội đã gửi xác minh đến cơ quan nhà nước

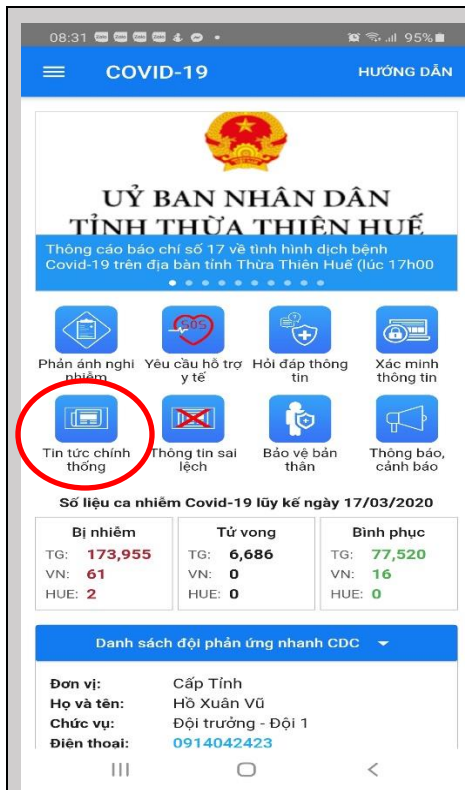
②

Nhấn vào  để yêu cầu xác minh liên kết bài viết

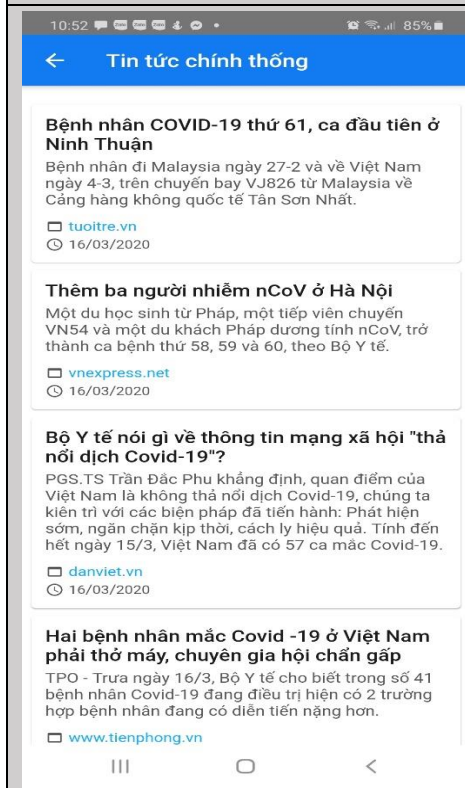


①	Nhập vào liên kết mà người dùng cần cơ quan nhà nước xác minh thông tin này có chính thống hay không
②	Nhập vào nội dung
③	Nhấn vào GỬI YÊU CẦU để yêu cầu xác minh liên kết bài viết

11. Tin tức chính thống



Khởi động ứng dụng Covid-19. Chọn chức năng “Tin tức chính thống” (Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)

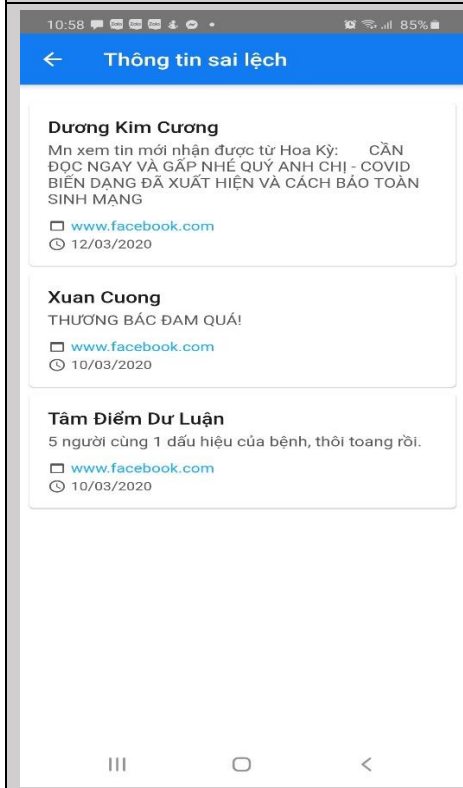


Danh sách các thông tin chính thống được đăng trên các báo đã được cơ quan nhà nước xác minh.

12. Thông tin sai lệch

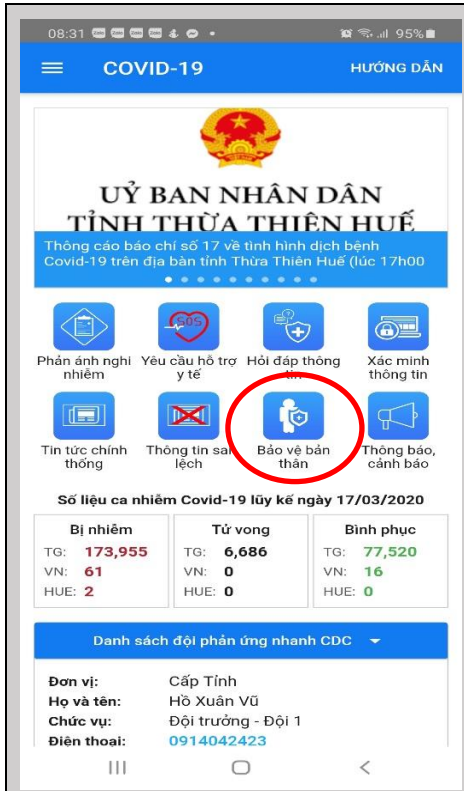


Khởi động ứng dụng Covid-19. Chọn chức năng “Thông tin sai lệch” (Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)

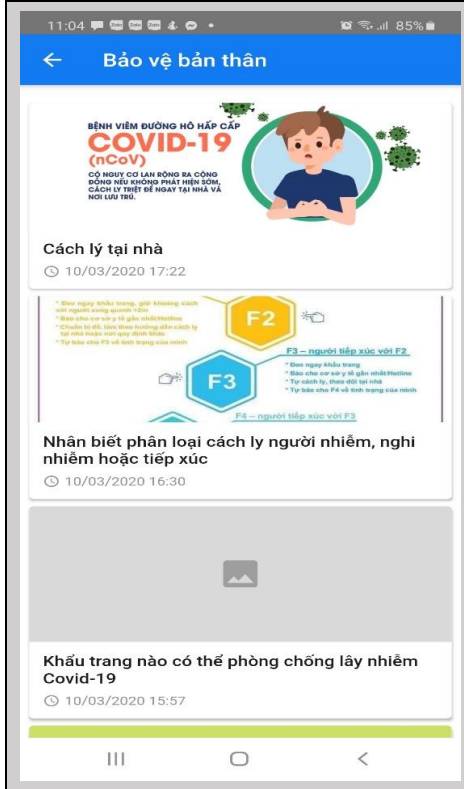


Danh sách các thông tin sai lệch được đăng trên các báo, mạng xã hội đã được cơ quan nhà nước xác minh là sai sự thật có ý đồ xấu, gây hoang mang cho người dân.

13. Bảo vệ bản thân

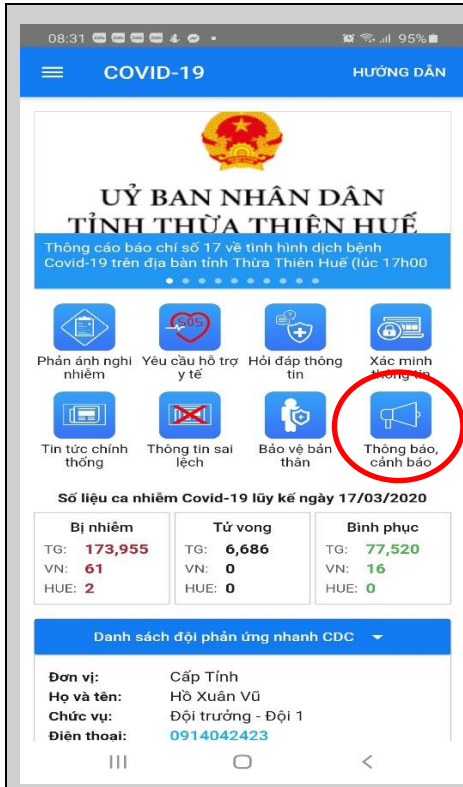


Khởi động ứng dụng Covid-19. Chọn chức năng “Bảo vệ bản thân” (Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)

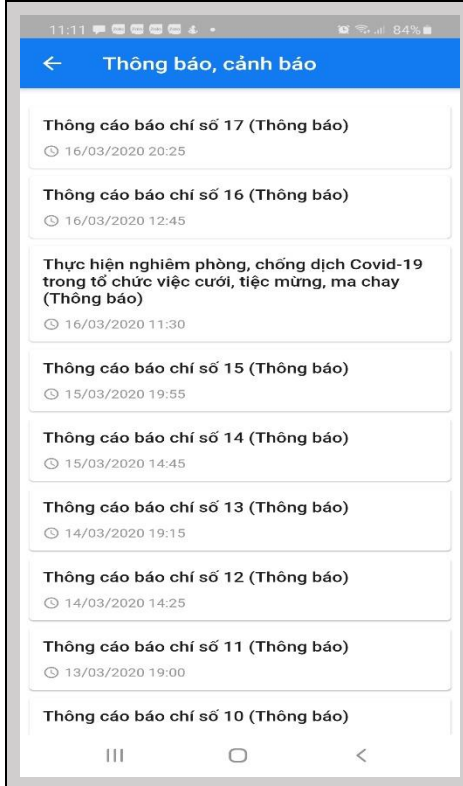


Chức năng này cung cấp cho người dùng danh sách thông tin, video hướng dẫn và khuyến cáo giúp cho người dân hiểu và hình thành kỹ năng phòng tránh nhiễm bệnh.

14. Thông báo, cảnh báo



Khởi động ứng dụng Covid-19. Chọn chức năng “Thông báo cảnh báo” (Vùng đánh dấu vòng tròn đỏ tại hình bên)



Chức năng này cung cấp cho người dùng danh sách các thông báo của cơ quan nhà nước đến với người dân và xã hội, để lưu ý tiếp cận nhanh chóng những nội dung thông tin cần thiết.