

Số: 130/BC-UBND

Quảng Thọ, ngày 19 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Quảng Thọ

Kính gửi:

- Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính Phủ;
- Ủy ban nhân dân huyện Quảng Điền;
- Phòng Nội vụ huyện.

Thực hiện Công văn số 17/BCĐCCHC ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính Phủ về báo cáo tình hình hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC. Ủy ban nhân dân xã báo cáo tình hình hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã, kết quả cụ thể như sau:

1. Thành lập Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã Quảng Thọ

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 2651/QĐ-UBND ngày 09/11/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Đề án Xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế cùng các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên. Ngày 02 tháng 10 năm 2018 UBND xã đã ban hành Quyết định về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ; chính thức khai trương đi vào hoạt động vào ngày 09/10/2018.

2. Vị trí, chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu, tổ chức của Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã Quảng Thọ

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại xã Quảng Thọ được thành lập nhằm thực hiện nhiệm vụ đảm bảo việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của công dân được kịp thời, công khai, minh bạch theo hướng hiện đại và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho công dân.

Cơ cấu, tổ chức của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã Quảng Thọ gồm Trưởng bộ phận và 07 thành viên. Theo đó, có 08 cán bộ công chức làm việc, trong đó, Chủ tịch UBND xã là Trưởng Bộ phận; 07 thành viên là công chức của các bộ phận: Văn phòng - Thống kê; Tư pháp - Hộ tịch; Văn hoá

- Xã hội (Lao động- TB&XH); Địa chính - Xây dựng; Công an.

3. Đánh giá chung hoạt động của Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã Quảng Thọ

a) Kết quả đạt được

- Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã Quảng Thọ được thành lập và đi vào hoạt động đã thực sự tạo ra Môi trường mới trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân;

- Tạo tính thống nhất trong thực hiện cơ chế một cửa và tạo liên thông, đồng bộ trong giải quyết TTHC giữa UBND xã với Trung tâm Hành chính công huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan;

- Các thành phần hồ sơ được số hóa và được giảm bớt theo hướng đơn giản, được lưu giữ sử dụng chung và được kết nối, giải quyết trực tuyến ở mức độ 3, 4;

- Kiểm soát chặt chẽ, khách quan chế độ công vụ của cán bộ, công chức nhằm nâng cao chất lượng công việc; kỷ luật kỷ cương thực thi công vụ. Chất lượng cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại tại UBND xã đảm bảo có năng lực, trình độ, kinh nghiệm công tác, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và có thái độ, tác phong lịch sự, tận tình trong giao tiếp với tổ chức, cá nhân;

- Giảm chi phí, thực hiện tiết kiệm, tạo sự đồng bộ trong mua sắm, sử dụng trang thiết bị dùng chung phục vụ cho việc số hóa hồ sơ, kiểm tra, giám sát hồ sơ trên môi trường mạng;

- Giảm phiền hà, đi lại của tổ chức, cá nhân cũng như tăng cường được sự giám sát của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan nhà nước;

- Tăng cường việc liên thông giải quyết TTHC, TTHC liên thông trên môi trường mạng.

b) Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Một số chỉ tiêu về giải quyết TTHC thông qua hình thức trực tuyến mức độ 3 và 4 chưa đạt được, một phần do khâu tuyên truyền của CBCC còn đôi lúc chưa được thực hiện thường xuyên, liên tục và do tâm lý người dân còn e ngại khi tham gia thực hiện các TTHC mức độ 3 và 4.

- Mặc dù đã thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp nhằm đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên Trang TTĐT xã và các hình thức khác. Tuy nhiên do tâm lý người dân còn ngại, một bộ phận nhân dân chưa hiểu được lợi ích mà dịch vụ bưu chính công ích đem lại trong giải quyết TTHC nên số hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thông qua loại hình này chưa cao.

4. Kiến nghị, đề xuất

a) Đề xuất

- Đề xuất cấp trên xây dựng và ban hành bộ quy định chuẩn về cơ sở vật chất và trang thiết bị cũng như cơ cấu nhân sự áp dụng thống nhất, sử dụng chung cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã nhằm tạo tính đồng bộ, thuận tiện trong trao đổi nhiệm vụ chuyên môn giữa các bộ phận cũng như cán bộ, công chức làm việc tại các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trong cả nước.

- Đề xuất cấp trên xây dựng và đưa vào hoạt động ứng dụng liên quan đến công tác cải cách hành chính cũng như tích hợp thông tin, dữ liệu để CBCC khi giải quyết TTHC có thể trao đổi, liên lạc với nhau nhằm giải quyết kịp thời những bất cập, khó khăn nhằm tạo thuận lợi hơn cho CBCC cũng như người dân trong giải quyết TTHC.

b) Kiến nghị

Kiến nghị cấp trên quan tâm trang bị thêm trang thiết bị phụ vụ thực hiện nhiệm vụ của CBCC cũng như đáp ứng nhu cầu tra cứu thông tin thủ tục hành chính của người dân tại Bộ phận TN&TKQ cấp xã.

Trên đây là Báo cáo tình hình hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ. Kính chuyển Phòng Nội vụ huyện tổng hợp, báo cáo cấp trên theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban TV Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Công Phong