

Quảng Thọ, ngày 19 tháng 10 năm 2021

**PHỤ LỤC**  
**SỐ LIỆU THỐNG KÊ VỀ TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ**  
**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG THỌ**

(Kèm theo Báo cáo số 130/BC-UBND ngày 19 tháng 10 năm 2021 của UBND xã Quảng Thọ)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>1.1.</b>	<b>Bộ phận TN&amp;TKQ cấp xã</b>			
1.1.1.	Tổng số Bộ phận TN&TKQ	BPTN&TKQ	<b>01</b>	
1.1.2.	Tổng số công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ	Người	<b>08</b>	
<b>2.</b>	<b>Số liệu về thủ tục hành chính (TTHC)</b>			
<b>2.1.</b>	<b>Tổng số TTHC đang có hiệu lực thực hiện trên địa bàn tỉnh</b>	<b>Thủ tục</b>		
<i>Trong đó</i>	Số TTHC cấp tỉnh	Thủ tục		
	Số TTHC cấp huyện	Thủ tục		
	Số TTHC cấp xã	Thủ tục	<b>130</b>	
	Số TTHC không phát sinh hồ sơ (tính từ ngày 01/01/2020 - 30/9/2021)	Thủ tục	<b>104</b>	
<b>2.2.</b>	<b>Tổng số TTHC của cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương</b>	<b>Thủ tục</b>		
<b>2.3.</b>	<b>Tổng số TTHC liên thông</b>	<b>Thủ tục</b>		
<i>Trong đó</i>	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	<b>02</b>	
	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	<b>86</b>	
<b>3.</b>	<b>Số liệu về cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>			
<b>3.1.</b>	<b>Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3</b>	%	<b>26,1%</b>	
<i>Trong đó</i>	Tổng số TTHC đủ điều kiện	Thủ tục	<b>34</b>	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	34	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	00	
<b>3.2.</b>	<b>Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4</b>	%	43,8%	
<i>Trong đó</i>	Tổng số TTHC đủ điều kiện	Thủ tục	57	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	57	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	00	
<b>3.3.</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia</b>	%		
<i>Trong đó</i>	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4	Thủ tục		
	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai	Thủ tục		
<b>3.4.</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)</b>	%		
<i>Trong đó</i>	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ	3.046/3.302	
	Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ		
<b>3.5.</b>	<b>Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến</b>	%		
<i>Trong đó</i>	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính	Thủ tục		
	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	Thủ tục		
<b>4.</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC</b>			
<b>4.1.</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn</b>	%		
<i>Trong đó</i>	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ		
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ		
<b>4.2.</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng</b>	%		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	<b><i>hạn</i></b>			
<i>Trong đó</i>	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ		
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ		
<b>4.3.</b>	<b><i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn</i></b>	%	<b>99,45%</b>	
<i>Trong đó</i>	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	<b>3.302</b>	
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	<b>3.284</b>	
<b>4.4.</b>	<b><i>Tỷ lệ xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC</i></b>	%		
<i>Trong đó</i>	Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận	PAKN	<b>00</b>	
	Số phản ánh, kiến nghị đã giải quyết xong	PAKN	<b>00</b>	

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Công Phong**