

Số: 42/BC-UBND

Quảng Thọ, ngày 21 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO
Xây dựng mô hình “Xã Thông minh”

Thực hiện Kế hoạch số 265/KH-UBND ngày 18/8/2021 của UBND tỉnh về xây dựng mô hình “Xã Thông minh”, triển khai thí điểm tại xã Quảng Thọ, huyện Quảng Điền và xã Vinh Hưng, huyện Phú Lộc. Trên cơ sở các nội dung nhiệm vụ đã triển khai, Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ Báo cáo tình hình triển khai xây dựng mô hình “Xã thông minh” tại xã Quảng Thọ trong thời gian qua, kết quả cụ thể như sau:

I. TỔNG QUAN CHUNG

1. Đặc điểm, tình hình

Xã Quảng Thọ nằm về phía Tây Nam của huyện Quảng Điền, có tổng diện tích tự nhiên 949,20 ha, với tổng số nhân khẩu 8.424 người gồm 1.915 hộ chia thành 8 thôn (Thôn La Vân Hạ, La Vân Thượng, Lương Cổ, Phước Yên, Tân Xuân Lai, Phò Nam A, Niêm Phò, Phò Nam B). Được UBND tỉnh công nhận xã đạt chuẩn NTM năm 2018, đang triển khai NTM nâng năm 2021-2022.

- Tiềm năng, thế mạnh:

+ Là xã đồng bằng hạ lưu sông Bồ, hằng năm được thiên nhiên ưu đãi một lượng phù sa rất lớn làm cho đất đai khá màu mỡ, nguồn nước dồi dào thuận lợi cho phát triển nhiều loại cây trồng, đặc biệt là cây công nghiệp ngắn ngày, cây thực phẩm và cây hoa, nổi tiếng với cây rau má, các sản phẩm từ rau má và cá lồng.

+ Lao động có tính cần cù, chịu khó học hỏi, tìm tòi nhạy bén với những cái mới để áp dụng vào sản xuất nhằm tăng năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa.

+ Hệ thống giao thông tương đối hoàn chỉnh thuận tiện cho việc lưu thông đi lại, trao đổi hàng hoá với Trung tâm huyện, trung tâm thành phố Huế và các vùng phụ cận.

+ Hệ thống chính trị ổn định, quốc phòng an ninh được giữ vững.

2. Tình hình kinh tế - xã hội

Là một xã đồng bằng, ngành nghề chính là sản xuất nông nghiệp

- Hộ sản xuất nông nghiệp chiếm 76,22%.
- Hộ sản xuất tiểu thủ công nghiệp chiếm 4,97%.
- Hộ dịch vụ thương mại chiếm 9,17%.
- Hộ thuộc các lĩnh vực khác chiếm 9,64%.

3. Hạ tầng xã hội và dân sinh

a) Trường học: 01 trường THCS, 01 trường tiểu học, 01 trường Mầm Non.

b) **Chợ**. 02 chợ, đã kiên cố hoá, chợ Phước Yên và Tân Xuân Lai

c) **Trạm Y tế**: 01 trạm đã kiên cố tầng hóa.

d) **Điện, nước**: 100% hộ dân đã dùng điện và nước sạch.

e) **Tình hình đời sống và nhà ở nhân dân**.

g) **Hệ thống thông tin, truyền thanh**: Hệ thống loa truyền thanh được bố trí đầy đủ tại các thôn, xóm trên địa bàn xã. Trang Thông tin điện tử xã, Cổng thông tin xã Quảng Thọ trên mạng xã hội Facebook hoạt động ổn định và cập nhật thông tin thường xuyên.

II. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH ĐỀ ÁN XÂY DỰNG XÃ THÔNG MINH

Trong thời gian qua, UBND xã đã triển khai nhiều giải pháp, nhiệm vụ nhằm tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức. Ứng dụng CNTT trong đời sống sản xuất của nhân dân và đã đạt được những kết quả bước đầu nhất định giúp nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả công việc, cụ thể như:

- Đã lắp đặt Camera an ninh giám sát, điều hành trên các trục đường chính tỉnh lộ, huyện lộ, liên thôn, trục thôn và cơ quan xã, các trường học với nhiệm vụ là trung tâm kết nối thông tin, dữ liệu, dịch vụ, hạ tầng một cách toàn diện đã thúc đẩy phát triển và đảm bảo tình hình an ninh trong nông thôn và cơ quan, đơn vị. Một số nhiệm vụ đã chứng minh được tính hiệu quả, cấp thiết và phù hợp, đặc biệt một số nhiệm vụ đã đi vào cuộc sống, được đông đảo quần chúng nhân dân, doanh nghiệp tham gia ủng hộ.

- Đưa vào hoạt động các ứng dụng, phần mềm dùng chung của tỉnh đối với cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn xã và nhiều hoạt động khác nhằm nâng cao nhận thức, khả năng ứng dụng công nghệ thông tin của nhân dân

- Bước đầu có thể khẳng định, chuyển đổi số, phát triển dịch vụ đô thị thông minh nếu bắt đầu từ cơ sở cũng chính là giải pháp giải quyết vấn đề từ cơ bản đến toàn diện. Vì vậy, việc triển khai mô hình "**Xã Thông minh**" với mục tiêu phát huy cao hơn nữa những giá trị của giai đoạn đầu phát triển dịch vụ đô thị thông minh là điều vô cùng cần thiết, bước tìm hiểu mô hình mới cho giai đoạn mới theo nhận thức mới và thực tiễn mới.

III. MỤC TIÊU CỦA ĐỀ ÁN

1. Mục tiêu chung

Ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số (kết hợp công nghệ sinh học, công nghệ y sinh, công nghệ giáo dục...) trong việc thử nghiệm các mô hình, sản phẩm, dịch vụ số cho cộng đồng để tạo giải pháp nền móng, thiết thực giúp từng bước chuyển đổi, nâng cao nhận thức, kiến tạo thể chế cho địa phương trong việc thực hiện Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025.

2. Mục tiêu cụ thể

- Hoàn thiện chính quyền điện tử và hướng đến chính quyền số, hỗ trợ việc điều hành chính quyền cấp xã. Đảm bảo an sinh xã hội, an toàn trật tự ở nông thôn;

- Ứng dụng khoa học công nghệ để phục vụ cho sản xuất nông nghiệp, phát triển nông nghiệp công nghệ cao. Tăng giá trị nông sản và mở rộng giao dịch trên mạng Internet.

IV. NỘI DUNG CỦA ĐỀ ÁN

1. Xây dựng bộ tiêu chí và cơ chế vận hành “Xã Thông minh”

- Phối hợp xây dựng và ban hành thể chế, chính sách phù hợp định hướng chủ trương và các tiêu chí tại Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng chính phủ về phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và Quyết định số 1726/QĐ-BTTTT ngày 12 tháng 10 năm 2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Đề án “Xác định Bộ tiêu chí đánh giá chuyển đổi số các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia”.

- Phối hợp xây dựng các tiêu chí dựa trên tham chiếu các chỉ tiêu mềm trong các chỉ tiêu cứng của Quyết định 1980/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 về Bộ tiêu chí quốc gia xã đạt chuẩn nông thôn mới về kinh tế, an ninh trật tự, môi trường.

- Thực hiện các công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách xã, người dân, hợp tác xã, hộ kinh doanh v.v... về sử dụng các hệ thống chính quyền điện tử, dịch vụ công, tiếp cận thông tin trên nền tảng số (HueS), hướng dẫn sử dụng thương mại điện tử, phối hợp đào tạo kỹ năng số cho người nông dân, công nhân nông nghiệp.

2. Hoàn thiện Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số

a) Nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật CNTT cấp Xã. Được UBND huyện đầu tư 500 triệu đồng, đã bố trí phòng điều hành.

Nâng cấp hệ thống hạ tầng CNTT cấp xã: Máy tính, đường truyền Internet và hệ thống giám sát qua camera:

- Hiện nay, UBND xã Quảng Thọ đã được cấp trên trang bị 02 bộ máy vi tính, 06 màn hình hiển thị và 02 màn hình hiển thị 65 inch phục vụ quan sát, theo dõi qua hệ thống camera đã được lắp. UBND xã cũng đã được trang cấp 02 máy tính xách tay, 01 máy in màu nhằm phục vụ cho hoạt động của phòng điều hành xã thông minh khi đưa vào hoạt động.

- Nâng cấp đường truyền Internet, trong đó: Có 01 đường truyền internet phục vụ hoạt động của phòng điều hành xã thông minh, 01 đường truyền phục vụ truyền tải hình ảnh camera từ xã lên Huế IOC

- Đã tiến hành lắp thêm 03 camera tại các điểm: Cổng chào huyện trên đường tỉnh lộ 19, Cổng chào huyện trên đường tỉnh lộ 08, ngã tư thôn Niêm Phò đoạn giao nhau giữa tỉnh lộ 19 và tỉnh lộ 08. Những camera này kết nối trực tiếp lên IOC.

- Tiến hành lắp bổ sung 21 camera tại các điểm sung yếu, hay ngập lụt trong mùa mưa bão, cũng như những điểm trung tâm tại các thôn nhằm góp phần đảm bảo an ninh trật tự tại địa bàn.

- Tích hợp 11 camera hiện có sẵn trong khu dân cư và 06 camera quan sát tại trụ sở cơ quan xã lên hệ thống quan sát chung.

- Đã lắp đặt 1 trạm quan trắc không khí tại trụ sở UBND xã.

b) Các hệ thống chính quyền số cấp xã

- Phối hợp triển khai các hệ thống thông tin phục vụ Chính quyền số theo tiêu chí “4 không 1 có” (Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành cấp xã cho cán bộ công chức, viên chức xã; Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến và Một cửa điện tử, các hệ sinh thái thông minh Giáo dục, Y tế, ...).

- Hiện nay, UBND xã đang sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành chung của tỉnh, theo đó văn bản được liên thông 3 cấp, 100% văn bản đi được đưa lên môi trường mạng và ký số theo quy định, 100% văn bản đến được tiếp nhận, phân bổ và xử lý trên hệ thống.

- Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến và Một cửa điện tử đã được triển khai tại UBND xã. Hiện tại UBND xã đang tiếp nhận hồ sơ TTHC các mức độ 1, 2 và 3. Còn thiếu tiêu chí thanh toán trực tuyến để áp dụng giải quyết TTHC mức độ 4 theo quy định của UBND tỉnh.

- Hệ thống Hội nghị trực tuyến và báo cáo số từ xã đến huyện và tỉnh: Đã triển khai phòng họp trực tuyến đàm thoại hai chiều, đảm bảo tổ chức, tham gia các cuộc họp trực tuyến theo yêu cầu.

- Các nền tảng tương tác chính quyền và người dân: đã triển khai cài đặt, hướng dẫn sử dụng đến tận từng hộ gia đình ứng dụng Hues để nhân dân trên địa bàn tìm hiểu, sử dụng các chức năng của ứng dụng. UBND xã đã tham gia xử lý phản ánh trên hệ thống phản ánh hiện trường của UBND tỉnh.

3. Xây dựng các Hệ thống thông tin tích hợp phục vụ cho Xã hội số

- Phòng giám sát điều hành xã thông minh: Tích hợp dữ liệu của các hệ thống chính quyền điện tử, các hệ thống giám sát và chia sẻ dữ liệu quan trắc, giám sát của các đơn vị cấp tỉnh để phục vụ cho việc điều hành chính quyền cấp xã, giám sát các dữ liệu phục vụ cho nuôi trồng, sản xuất tại địa phương.

- Đã triển khai hệ thống giám sát và chia sẻ dữ liệu quan trắc không khí (đã lắp đặt 01 thiết bị).

- Hệ thống quan trắc nước đã triển khai thí điểm nhưng chưa lắp đặt.

- Trang thông tin tổng hợp “**Xã Thông minh**”. Hệ thống truyền thanh thông minh: Triển khai vận hành thử nghiệm Trang thông tin tổng hợp “**Xã Thông minh**” tại địa chỉ: <http://quangtho.huecit.com>.

- Các nền tảng tương tác, kết nối về xã hội số (người dân - người dân, người dân - HTX, doanh nghiệp...) đối với y tế, giáo dục - đào tạo kỹ năng, văn hoá du lịch.

4. Xây dựng mô hình Hợp tác xã số, doanh nghiệp nông nghiệp ứng dụng công nghệ số và từng bước triển khai một số dịch vụ cho Kinh tế số

- Mô hình Hợp tác xã số: Đã phối hợp với Trung tâm CNTT tỉnh chọn HTX Nông nghiệp Quảng Thọ II để xây dựng hệ thống HTX số kết hợp đẩy mạnh giải pháp thương mại điện tử cho nông hộ và HTX, theo đó đã xây dựng và hoạt động

thử nghiệm Website của HTX Nông nghiệp Quảng Thọ II nhằm quảng bá các sản phẩm mà HTX đang sản xuất, kinh doanh. Tiến hành đưa sản phẩm Trà rau má của HTX lên các sàn thương mại điện tử như: Shopee, Lazada, sàn kinh tế hợp tác... sản phẩm trà Rau má đã được công nhận OCOP 4 sao.

- Triển khai vận hành thử nghiệm Trang thông tin điện tử của Hợp tác xã nông nghiệp Quảng Thọ II tại địa chỉ: <http://htxquangtho1.huecit.com>.

- Quảng bá Du lịch của xã bằng công nghệ mô hình hoá 3D và AR (thực tại ảo tăng cường) gắn với quảng bá và thương mại sản phẩm đặc hữu địa phương: Đã phối hợp với Trung tâm CNTT tỉnh tiến hành quay, chụp hình ảnh tại một số địa điểm du lịch trên địa bàn xã bằng công nghệ mô hình hoá 3D và AR (thực tại ảo tăng cường). Tích hợp trên Trang thông tin tổng hợp “Xã thông minh” tại địa chỉ: <http://quangtho.huecit.com/>.

- Phối hợp hỗ trợ cơ chế, chính sách cho các doanh nghiệp nông nghiệp công nghệ cao áp dụng, ứng dụng CNTT, công nghệ số vào sản xuất, kinh doanh, liên kết chuỗi giá trị với HTX, nông dân.

- Ủy ban nhân dân xã đã làm việc với các tổ chức tài chính, các đơn vị thanh toán trung gian tạo tài khoản thanh toán trực tuyến ViettelPay - hệ sinh thái tài chính số được phát triển bởi Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel (Viettel Digital Services - VDS), cho phép khách hàng từ mọi mạng di động tận hưởng hàng trăm tiện ích thanh toán, chuyển tiền, đầu tư, mua bảo hiểm...tiện lợi. Cùng hàng loạt ưu đãi hấp dẫn: miễn phí chuyển khoản, chiết khấu viễn thông, chiết khấu hóa đơn điện, nước, truyền hình, internet,, giảm giá data Viettel ...

- Hiện nay, trên địa bàn xã đã có 1.065/1959 hộ người dân, hộ gia đình được tạo tài khoản, cấp thẻ thanh toán, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng ViettelPay. Trong năm 2022, UBND xã phấn đấu phối hợp với các tổ chức tài chính tạo và cũng cấp thẻ, ứng dụng ViettelPay cho 1959/1959 người dân trong các hộ gia đình tại xã Quảng Thọ. Góp phần hoàn thành mục tiêu góp phần đẩy mạnh giải pháp thanh toán trực tuyến tại xã Quảng Thọ.

- Mục tiêu hướng đến là thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt với các tiêu chí cụ thể:

Toàn dân triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong các dịch vụ phổ biến như: thanh toán tiền điện, nước, dịch vụ viễn thông, đóng nộp các quỹ của đơn vị; cơ sở giáo dục triển khai thu nộp học phí, các khoản thu, nộp hợp pháp khác trên các nền tảng không dùng tiền mặt;

- + Bộ phận Một cửa hiện đại xã đảm bảo điều kiện hạ tầng phục vụ thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công không dùng tiền mặt;

- + Tối thiểu 50% giao dịch thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công thực hiện thanh toán trực tuyến tại Bộ phận Một cửa hiện đại xã;

- + Hỗ trợ 100% cơ sở kinh doanh và phấn đấu 45% các cơ sở kinh doanh trên địa bàn triển khai hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt trong việc cung cấp dịch vụ hàng hóa;

+ Hỗ trợ 02 hợp tác xã quảng bá sản phẩm thương hiệu, liên kết thông tin truy xuất hàng hóa và triển khai dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt;

+ Hỗ trợ công cụ cho các cơ sở kinh doanh bán lẻ, tiểu thương tại các chợ tiếp cận nền tảng thanh toán QR và chủ động trong việc ứng dụng;

+ Phổ cập tài khoản ngân hàng.

V. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Xây dựng thể chế, chính sách

Căn cứ mục tiêu trong chương trình Quốc gia xây dựng Nông thôn mới giai đoạn 2020-2025 đã được Quốc hội khoá XV thông qua chủ trương tại kỳ họp thứ nhất và mục tiêu chuyển đổi số để phối hợp dự thảo và tham mưu ban hành thể chế, chính sách xã thông minh.

2. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức

Phối hợp xây dựng kế hoạch tập huấn bồi dưỡng, trang bị kiến thức, kỹ năng sử dụng CNTT, công nghệ số cho cán bộ xã, hướng dẫn người dân sử dụng DVC trực tuyến, Hue-S.

Phối hợp xây dựng kế hoạch hướng dẫn ứng dụng thương mại điện tử cho hộ kinh doanh cá thể, nông hộ, HTX; Đào tạo kỹ năng số cho người nông dân công nhân nông nghiệp.

3. Hoàn thiện Chính quyền điện tử cấp xã

- Nâng cấp hệ thống hạ tầng CNTT: Phối hợp xây dựng điểm truy cập tập trung tại trụ sở UBND xã; Đã xây dựng 9 điểm phát wifi miễn phí cho người dân trên địa bàn toàn xã.

- Phối hợp đào tạo, bổ sung nguồn lực chuyên trách CNTT cho xã nông thôn mới công nghệ 4.0 và hoàn thiện Hệ thống quản lý văn bản và điều hành cấp xã.

- Phối hợp triển khai hệ thống Hội nghị trực tuyến, triển khai chương trình truyền thanh thông minh.

- Phối hợp Tổ chức thực hiện các giải pháp, ứng dụng dịch vụ tương tác chính quyền với người dân.

- Phối hợp Triển khai hệ thống báo cáo số từ xã đến huyện/tỉnh.

4. Xây dựng Xã hội số

- Phối hợp xây dựng Phòng Điều hành xã nông thôn mới công nghệ 4.0.

- Phối hợp nâng cấp hệ thống cáp quang về tận thôn, bản. Cần quan tâm hỗ trợ điện thoại thông minh và hệ thống mạng ban đầu cho 1.000 người dân chưa có điện thoại thông minh.

- Phối hợp xây dựng Trang thông tin tổng hợp “**Xã Thông minh**” và triển khai các ứng dụng tương tác, kết nối người dân đối với các dịch vụ xã hội (giáo dục, đào tạo nghề, kinh doanh...)

- Phối hợp triển khai Y tế thông minh (Sổ sức khỏe điện tử), Giáo dục thông minh (Học bạ điện tử, các khóa học trực tuyến).

5. Xây dựng Kinh tế số

- Phối hợp xây dựng chuyên trang Hợp tác xã số, tích hợp giải pháp thương

mại điện tử cho nông dân/Hội viên HTX/Tổ kinh tế hợp tác.

- Phối hợp triển khai giải pháp quản trị HTX áp dụng công nghệ 4.0, quản lý sản xuất, và hỗ trợ ra quyết định: Ứng dụng hệ thống quan trắc môi trường thời gian thực và hỗ trợ điều hành và quản lý sản xuất nông nghiệp.

- Quảng bá Du lịch của xã bằng công nghệ mô hình hoá 3D và AR (thực tại ảo tăng cường) gắn với quảng bá và thương mại sản phẩm đặc hữu địa phương: Đã phối hợp với Trung tâm CNTT tỉnh tiến hành quay, chụp hình ảnh tại một số địa điểm du lịch trên địa bàn xã bằng công nghệ mô hình hoá 3D và AR (thực tại ảo tăng cường). Tích hợp trên Trang thông tin tổng hợp “Xã thông minh” tại địa chỉ: <http://quangtho.huecit.com/>.

- Phối hợp triển khai các giải pháp thương mại điện tử tăng cường khả năng giới thiệu sản phẩm, tiếp cận thị trường cho nông dân/nông hộ.

- Phối hợp kết nối sản xuất, kinh doanh bằng công nghệ thông tin, công nghệ số giữa doanh nghiệp nông nghiệp công nghệ cao với HTX, nông dân.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Quan tâm hỗ trợ điện thoại thông minh cho 1.000 hộ gia đình và hệ thống mạng thời gian khoản 2 năm.

2. Kiến nghị bố trí cán bộ chuyên trách để điều hành và xử lý nhiệm vụ kịp thời.

3. Hỗ trợ các trạm quan trắc nước trên các nhánh Sông Bò để giám sát các dữ liệu phục vụ cho nuôi trồng, sản xuất tại địa phương.

3. Triển khai các giải pháp thương mại điện tử cho nông hộ và HTX.

4. Kiến nghị cấp trên sớm triển khai hệ thống truyền thanh thông minh trên địa bàn xã.

5. Đề nghị các ngành triển khai sở học bạ, sở khám bệnh điện tử và các chương trình liên quan đến xã hội số, kinh tế số.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai xây dựng mô hình “Xã Thông minh”. Ủy ban nhân dân xã kính mong sự quan tâm, giúp đỡ, phối hợp của cấp trên để tiếp tục triển khai thành công mô hình “Xã thông minh” tại Quảng Thọ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Sở Thông tin và truyền thông (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- Ban TV Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Công Phong