

Số: 86/BC-UBND

Quảng Thọ, ngày 19 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Hoạt động triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ 6 tháng đầu năm 2023

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân huyện Quảng Điền;
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện.

Thực hiện công văn số 1203/TB-BCĐ19 ngày 13 tháng 6 năm 2023 của Ban chỉ đạo 19 tỉnh về việc báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước 6 tháng đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Thọ 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

1. Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

a) Tình hình phê duyệt và triển khai kế hoạch, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng 6 tháng đầu năm 2023:

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2023 về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Quảng Thọ năm 2023; Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2023 về việc công bố và ban hành mục tiêu chất lượng năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2023 về triển khai thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ; Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2023 về phê duyệt Kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023; Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo việc xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015” tại UBND xã Quảng Thọ; Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2023 về việc bổ nhiệm đại diện lãnh đạo về chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Thọ; Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2023 về việc kiện toàn Ban soạn thảo văn bản Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Thọ.

- Hiện tại, UBND xã đang chuẩn bị các điều kiện để thực hiện đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo theo kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023 (dự kiến tháng 7/2023).

b) Tình hình phê duyệt và triển khai áp dụng tài liệu HTQLCL

Tình hình phê duyệt, ban hành, công bố tài liệu HTQLCL đồng bộ theo TCVN ISO 9001:2015:

- UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tiến hành tham mưu soạn thảo, sửa đổi và ban hành các tài liệu HTQLCL, cụ thể:

- + Mô hình quản lý Chất lượng (Sổ tay chất lượng);
- + 04 quy trình hệ thống;
- + 15 quy trình nội bộ bắt buộc;
- + 131 quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Tình hình xây dựng, phê duyệt kế hoạch, chương trình và triển khai hoạt động Đánh giá nội bộ năm 2023¹:

- UBND xã đã tiến hành xây dựng, ban hành Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2023 về phê duyệt Kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023. Theo Kế hoạch, UBND xã sẽ tiến hành đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo trong tháng 7/2023.

Tình hình áp dụng quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng:

- UBND xã sau khi xây dựng, sửa đổi và ban hành đã áp dụng có hiệu quả các quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng, các bộ phận trong cơ quan xã đã thực hiện tốt các nội dung, quy định thuộc phạm vi điều chỉnh của quy trình.

Tình hình áp dụng quy trình ISO giải quyết TTHC:

- UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu xây dựng, thiết lập 131 quy trình giải quyết TTHC, đến nay các quy trình giải quyết TTHC này đã được thực hiện đảm bảo đúng quy định về giải quyết TTHC.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã đã tiếp nhận 948 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trước hạn là 922 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 97,3%; trong đó số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 26 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 2,7%, không có hồ sơ trễ hạn. Số hồ sơ giải quyết trực tuyến là 453 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 47,7%.

2. Đánh giá, nhận xét

a) Tự đánh giá về hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

Trong quá trình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ đã có nhiều sự chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức; tinh thần trách nhiệm, tác phong, thái độ của cán bộ, công chức được nâng lên rõ rệt. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ công việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả ngày càng cao, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

b) Nêu những thuận lợi, khó khăn và những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

Thuận lợi trong quá trình duy trì và cải tiến HTQLCL:

- UBND xã xác định xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của đơn vị, từ đó đã ban hành các văn bản chỉ đạo sát sao, đảm bảo tiến độ chung.

- Cán bộ, công chức chuyên môn đã nhận thức rõ về lợi ích, hiệu quả của xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đối với công tác chuyên môn, từ đó đã tham mưu tích cực, hiệu quả.

Khó khăn, hạn chế

Một số cán bộ, công chức xã còn một số hạn chế trong nắm bắt, cập nhật các văn bản mới, sự thay đổi trong xây dựng, duy trì, áp dụng HTQLCL, việc vận công tác tham mưu đôi lúc thiếu kịp thời.

3. Đề xuất, kiến nghị

Kiến nghị Sở Khoa học và Công nghệ tăng cường thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng khóa Đào tạo Đánh giá Nội bộ để đơn vị có thể hiểu sâu, đánh giá sâu sát và tốt hơn.

Trên đây là Báo cáo Hoạt động triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Quảng Thọ 6 tháng đầu năm 2023./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã ;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Kim