

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 291/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Quảng Điền về tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn huyện năm 2024. UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với cán bộ, công chức trong quá lãnh chỉ đạo và thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Phát huy vai trò tích cực của các bộ phận tham mưu tuyên truyền trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC tại địa phương để cán bộ và Nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC trên địa bàn.

- Tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức tận tụy chuyên nghiệp, vì dân phục vụ, tạo sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính của xã.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử, các mạng xã hội (facebook, zalo..) trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền cho tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân về cải cách hành chính, mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin, các dịch vụ đô thị thông minh. Khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và hình thành thói quen, văn hóa trong giao dịch thông qua hình thức trực tuyến.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp,

phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, của địa phương.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, truyền thông; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, truyền thông; kết hợp công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đăng tải, cập nhật các thủ tục hành chính trên Trang Thông tin điện tử của xã, niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại; tuyên truyền về CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính trên sóng truyền thanh xã, trang Fanpage “Cổng thông tin xã Quảng Thọ” trên mạng xã hội Facebook.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo tỉnh về CCHC và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở đơn vị, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Công tác chỉ đạo, điều hành....

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

- Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, các nền tảng số, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của Sở, ban ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tình hình hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019). Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC với phát triển chính quyền số tại cơ quan và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC; Mô hình xã nông thôn mới thông minh Quảng Thọ giai đoạn 2023-2025 theo Kế hoạch số 408/KH-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính Nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

- Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh; cấp giấy

chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng, nhà ở, hộ tịch, hộ khẩu và 25 thủ tục hành chính thiết yếu trên công dịch vụ công quốc gia...

- Tập trung tuyên truyền về Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025”, mô hình Trung tâm giám sát, điều hành thông minh huyện Quảng Điền với mục tiêu nâng cao công tác quản lý đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, đồng thời dần dần hình thành thói quen của người dân trong việc chấp hành các quy định pháp luật của nhà nước, đặc biệt chấp hành nghiêm túc luật An toàn giao thông đường bộ.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền ở các cấp, các ngành, địa phương về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh tại Trung tâm giám sát, điều hành thông minh huyện như: giám sát camera giao thông, giám camera an ninh, giám sát dịch vụ hành chính công, ...đặc biệt chú trọng tuyên truyền về sử dụng ví điện tử Hue-S, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID”, ứng dụng định danh điện tử VneID để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

- Tập trung tuyên truyền tình hình, kết quả nâng cao chỉ số CCHC cấp huyện, xã (PAR index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số chuyển đổi số cấp huyện (DTI), phấn đấu chỉ số DTI xếp ổn định trong nhóm đầu của tỉnh, huyện.

2. Hình thức tuyên truyền

- Phối hợp các cấp, ngành tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Đưa nội dung CCHC, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình văn hóa văn nghệ; tham gia các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật do các cấp tổ chức.

- Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền xã; Thông qua các hội thi, hội diễn; Trang thông tin điện tử của xã và trang Fanpage “Cổng thông tin xã Quảng Thọ” trên mạng xã hội Facebook.

- Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã; tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Thực hiện đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức tổ chức hội nghị, các buổi tiếp xúc cử tri.

- Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tờ rơi tuyên truyền, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với

từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

3. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã.

III. KINH PHÍ

1. Kinh phí cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 được sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, ban ngành tổ chức triển khai tuyên truyền cải cách hành chính với nhiều hình thức, theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện.

2. Bộ phận Văn hóa thông tin xã tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm, xây dựng các tin, bài về cải cách hành chính để tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh, Trang Thông tin điện tử của xã, đồng thời chỉ đạo đài truyền thanh xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên về triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã phối hợp với các ban ngành chuyên môn, đài truyền thanh xã cung cấp thông tin về kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính. Chủ trì phối hợp với các phòng, ban cấp trên liên quan nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử xã.

4. Bộ phận Tư pháp xã chủ động lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

6. Cán bộ, công chức xã chủ động nắm bắt, tìm hiểu thông tin cải cách hành chính, triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính có hiệu quả, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc giải quyết công việc cho các cá nhân, tổ chức, tạo sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, góp phần nâng cao chất lượng cải cách hành chính trên địa bàn xã.

7. Đề nghị UBNDTTQVN xã, các đoàn thể chính trị - xã hội

- Tuyên truyền, vận động nhân dân tiếp cận thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trên công dịch vụ công của tỉnh.

- Tổ chức có hiệu quả các nội dung tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân theo nội dung kế hoạch cải cách hành chính xã và kế hoạch triển khai các dịch vụ đô thị thông minh như: sử dụng ví điện tử Hue-S, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID”, ứng dụng định danh điện tử VneID...

- Tiếp thu, phản ánh ý kiến đóng góp của Nhân dân về thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các Ban, ngành, cán bộ, công chức và Ban điều hành các thôn triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Văn hóa-Thông tin huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ban Thường trực UBMTTQVN xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- BDH các thôn;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Kim